

Informace pro komunikaci s OSZ MO

Písemný kontakt: **Odbor sociálního zabezpečení Ministerstva obrany ČR**

Molákova 576/11

186 00 Praha 8

Telefonický kontakt na informační službu: **973 296 750**

Elektronický kontakt: datová schránka: **gy2erfw**

e-mail: **osz@mo.gov.cz**

Webové stránky: **<https://osz.mo.gov.cz>**

Podací portál MO ČR: **<https://eportal.mo.gov.cz>**

Osobní návštěva: **Molákova 576/11, 186 00 Praha 8**

metro B – stanice Invalidovna, tramvaj – zastávka Invalidovna

Úřední hodiny pro veřejnost

PONDĚLÍ	8,00 – 11,00 hod.	12,00 – 17,00 hod.
ÚTERÝ	8,00 – 11,00 hod.	12,00 – 14,00 hod.
STŘEDA	8,00 – 11,00 hod.	12,00 – 17,00 hod.
ČTVRTEK	8,00 – 11,00 hod.	12,00 – 14,00 hod.
PÁTEK	8,00 – 11,00 hod.	

Úřední hodiny podatelny OSZ MO

PONDĚLÍ	8,00 – 11,00 hod.	12,00 – 15,00 hod.
ÚTERÝ	8,00 – 11,00 hod.	12,00 – 14,00 hod.
STŘEDA	8,00 – 11,00 hod.	12,00 – 15,00 hod.
ČTVRTEK	8,00 – 11,00 hod.	12,00 – 14,00 hod.
PÁTEK	8,00 – 11,00 hod.	

V žádostech podávaných na předepsaných tiskopisech a v dalších podáních adresovaných OSZ MO je nezbytné, aby klient uvedl své **rodné číslo**. Žádost nebo podání musí rovněž obsahovat jméno, příjmení, místo trvalého pobytu, popřípadě jinou adresu pro doručování a podpis osoby, která jej činí. Vhodné je uvedení telefonického spojení na žadatele.

Žádost nebo podání vůči OSZ MO je možno učinit písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, osobně v úředních hodinách OSZ MO nebo prostřednictvím datové zprávy podepsané způsobem, se kterým jsou spojeny účinky vlastnoručního podpisu, případně e-mailem podepsaným elektronickým podpisem. V případě, že je podání do 5 dnů potvrzeno výše uvedeným způsobem, je možno ho učinit i v elektronické podobě prostřednictvím veřejné datové sítě bez použití elektronického podpisu.

Při komunikaci datovou zprávou lze akceptovat pouze podání z **datové schránky fyzické osoby**; to neplatí pro případy, kdy je oprávněná osoba zastoupena podnikající fyzickou osobou nebo právnickou osobou, která je k zastupování oprávněná podle příslušných právních předpisů.

Uvedený postup neplatí v případě, že odesílatel požaduje obecné informace o působnosti OSZ MO nebo o podmínkách nároku na určitou dávku důchodového pojištění nebo na jinou dávku, kdy vyřízení dotazu nevyžaduje nahlédnutí do spisu konkrétního pojištěnce, nebo se netýká ve spise obsažených osobních údajů.

Žádost o dávku důchodového pojištění je možno podat i prostřednictvím Podacího portálu MO ČR dostupného na <https://eportal.mo.gov.cz/zadosti-o-davky-duchodoveho-pojisteni/>.